



1.3 质量承诺

熙迈（上海）科技服务有限公司

质量承诺

- 1.3.1 本公司承诺所有人员不得参与可能影响公正性的相关产品的技术开发、技术咨询、贸易营销等活动；本公司保证，有可能存在潜在利益冲突的部门和人员的职责都予以严格的界定，不得损害检测部门的公正性和判断的独立性。严格按照客户要求、国标、行标等规定和方法要求，如实记录检测数据，保证客观、准确、及时地出具检测报告。
- 1.3.2 本公司坚持自愿和无歧视的平等原则，对任何委托检测的客户 provide 相同质量的检测服务；坚持客户第一、信誉第一、服务第一的宗旨，对所有客户一视同仁，为客户提供优质高效的技术服务。
- 1.3.3 本公司的质量方针为规范管理，科学检测，客观公正，客户满意。
- 1.3.4 全体员工认真学习 CNAS 及 CMA 各类规则、准则、应用说明、要求和本公司管理体系文件，严格执行政策、法律法规、本公司的管理体系文件和检测技术标准规范和客户的要求开展检测和管理工作的，不出现违反政策、法律法规的行为，并履行实施、保持和改进管理体系的职责，识别对管理体系或检测程序的不符合并采取预防或减少这些不符合的措施。
- 1.3.5 公司管理层承诺检测工作完全依据 CNAS-CL 01《检测和校准实验室能力认可准则》及 CNAS 认可规则、政策、应用要求、指南、规定及《检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定评审准则》以及国家相关政策、法律法规的要求，持续改进质量管理体系，持续保证体系的完整性及有效性；保证管理体系正常运行，坚决抵制和严肃处理任何偏离质量方针的行为。


熙迈（上海）科技服务有限公司
公司总经理：宋金祥

2025 年 03 月 28 日



附件 1：熙迈(上海)科技服务有限公司公正性声明

公正性声明

熙迈(上海)科技服务有限公司作为独立法人单位，具有独立开展检测验证业务及行文的权力，能保持稳定的组织机构。为保证检测与验证工作的公正性、独立性，特此声明如下：

- (1). 公司全体员工，必须遵守国家相关法律法规的规定和认可机构的要求，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，履行法律义务，承担法律责任。
- (2). 公司不从事所有与检测验证活动有关的产品设计、研制、生产、销售、供货、安装、拥有、使用和维修等与检测数据结果存在利益关系的活动。
- (3). 公司独立于投资方及所涉及的相关方，严禁工作人员作为被检测产品的设计人员、制造商、供应商、安装者、采购者、所有人、用户或维修者以及上述任何一方的授权代表时实施检测。
- (4). 公司的检测及验证工作是一项严肃的技术工作，必须遵守客观事实，准确如实地报告每一个检测数据，对每份报告的正确性都承担相应的行政或法律责任。严禁工作人员同时在其他实验室兼职。
- (5). 员工工作不受来自公司内部和外部压力的影响，当发现有影响时，须向最高管理者汇报。
- (6). 公司严格执行国家有关政策，严格遵守合同、标准方法和各项作业文件，确保检测结果准确可靠，严禁篡改数据、结果，严禁出具虚假数据和结果、伪造检测报告。
- (7). 公司坚持非歧视性政策，保证公正地从事检测工作，同时不受行政、经济和其他方面利益的干预和影响。
- (8). 不阻拦客户与检测有关的投诉，并承诺在约定的时间内做出合理的答复。
- (9). 公司环境、设施、设备及人员情况发生变化，不能持续符合 CNAS 认可/资质认定要求时，不得对社会出具具有证明作用的数据和结果。
- (10). 公司严正声明不转让、出租、出借资质证书和标志；不伪造、变造、冒用、租赁资质证书和标志；不使用已失效的资质证书和标志。

上述声明，接受社会各界的监督。



熙迈(上海)科技服务有限公司

最高管理者/总经理：

宋金辉

日期：2025 年 03 月 28 日



熙迈（上海）科技服务有限公司

质量管理体系

附件 2：熙迈(上海)科技服务有限公司员工行为规范

员工行为规范

本公司制定并发布的《员工行为规范》，规定了对员工遵守法律、法规，抵制干扰、秉公办事，保护客户所有权和机密信息，遵守程序、保证数据的真实性和判断的独立性的要求。《员工行为规范》的控制实施，确保了公正性、诚信度的实现。

《员工行为规范》如下：

- (1) 遵守国家的有关法律、法规，参与检测与验证活动的人员，必须依法办事，认真履行职责；
- (2) 《质量手册》是公司的纲领性文件，全体员工要严格执行；
- (3) 一切检测与验证活动，均严格执行有关的规范、规程和标准，确保结果的准确性，不受来自集团及社会各方面的影响及对检测活动公正性的干扰，不得擅自改动已确定的或经客户允许的检测方法或方案；
- (4) 一切检测活动均以公正、严谨、科学的态度对待，秉公办事，抵制任何方面的干扰，不受外部不良压力的影响，不以权谋私，保证检测数据的公正性、独立性、诚实性；
- (5) 保护客户的机密信息和所有权，不损害客户利益。
- (6) 恪守职业道德，承担社会责任。



熙迈(上海)科技服务有限公司

最高管理者/总经理：

梁金峰

日期：2025 年 03 月 28 日



熙迈（上海）科技服务有限公司

质量管理体系

附件 3：熙迈(上海)科技服务有限公司反商业贿赂声明

反商业贿赂声明

为确保检测与验证工作的独立性不受任何行政干预，不受任何关系和部门领导的影响，不因任何经济利益而影响判断的公正性，独立开展检测工作，特声明如下：

- (1). 认真贯彻执行国家关于治理商业贿赂的有关法律法规，加强对全公司人员的宣传教育，自觉抵制各种形式的商业贿赂行为。
- (2). 对于直接对外接触或较易对外接触的岗位人员，如合同签订人员、样品管理员、现场检测人员等，由部门负责人实施监督。
- (3). 严格执行国家收费政策、集团或公司发布的检测收费标准，严禁谋取非法经济利益。
- (4). 工作人员在从事检测和其他服务工作中，玩忽职守、滥用职权、索贿受贿的由公司给予行政处分、经济处罚。若确因工作失误给顾客造成损失，熙迈(上海)科技服务有限公司将依法承担由此产生的相应责任。
- (5). 杜绝不正当手段获取客户检测业务，不向客户及相关工作人员馈赠礼物、现金、有价证券及安排高档宴请、高消费娱乐、旅游活动。
- (6). 在对客户服务的整个过程中，不收受服务对象以各种名义给予的礼品、现金和各种有价证券；不接受影响公正性和独立性的宴请；不接受服务对象安排的高消费娱乐活动、旅游活动；不在检测验证活动中玩忽职守、借故拖延、推诿扯皮；不刁难、勒索服务对象。
- (7). 对自觉维护公司信誉，坚持原则、忠于职守、维护检测工作诚实性和公正性的人和事，公司将给予表扬和奖励；对违反公正性和诚实性的人和事，根据情节严重程度给予批评教育、警告、直至结束劳动合同。

熙迈(上海)科技服务有限公司

最高管理者/总经理

日期：2025 年 03 月 28 日



熙迈（上海）科技服务有限公司

质量管理体系

附件 4：熙迈(上海)科技服务有限公司保密承诺

保密承诺

本公司慎重承诺，保护所有客户的机密信息和所有权，严格执行集团和公司发布的保密文件的要求，公司全体员工须签署为客户保密的协议。

- (1). 客户提供的测试方法、产品配方、技术要求和图纸、工艺文件、说明书以及委托合同和协议等与检测有关的所有文件及受检实物、检测结果，均列入实验室保密范畴，由专人逐一登记控制为其保守秘密，以保护客户所有权的完整性。
- (2). 在使用外部检测机构进行分包检测时，同样为客户的所有权、商业信息、检测数据及结果保密。
- (3). 在离开固定设施到客户现场开展检测及验证活动时，对接触的客户人员、客户方场景、实物、资料、图片、记录和电子文档，都纳入保密范围。

熙迈(上海)科技服务有限公司

最高管理者/总经理:

日期：2025 年 03 月 28 日